



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. (KDV)

Willemsparkweg 35
1071 GP AMSTERDAM

Registratienummer: 178743410

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 04-08-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-09-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 augustus 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Op grond van het risicoprofiel van de vestiging zijn slechts enkele kwaliteitseisen onderzocht, te weten de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, het personeel, de opvang in groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting en het ouderrecht. De leidinggevende was tijdens het inspectieonderzoek niet aanwezig in het kinderdagverblijf. De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld om een aantal documenten ten behoeve van het onderzoek op te sturen.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. exploiteert één kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een pand aan de Willemsparkweg in Amsterdam. De drie groepen van het kinderdagverblijf bevinden zich elk op een andere verdieping. De eigenaar van het kinderdagverblijf heeft een leidinggevende aangesteld die de dagelijkse gang van zaken regelt en de beroepskrachten aanstuurt.

Kinderdagverblijf Willem Sparkje kent een interne klachtenprocedure waarbij ouders hun klacht bij de leidinggevende kenbaar kunnen maken. De leidinggevende inventariseert de aard en de ernst van de binnengekomen klachten. In het afgelopen jaar is de leidinggevende niet benaderd door ouders of door personeel. Naast deze interne klachtenprocedure is het kinderdagverblijf aangesloten bij een externe klachtencommissie, namelijk de sKK.

Er is een vertrouwenspersoon aangesteld voor ouders die gebruikmaken van kinderdagverblijf Willem Sparkje. De vertrouwenspersoon is niet in dienst van de organisatie waardoor de vertrouwelijkheid is gewaarborgd. In overleg met de eigenares van het kinderdagverblijf is er een functieomschrijving opgesteld voor de vertrouwenspersoon. Hierin is onder andere opgenomen wat de procedure is na een melding. De vertrouwenspersoon geeft aan dat deze in het afgelopen jaar niet is benaderd door ouders. Er heeft nog geen evaluatie van de functie plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft op 3 september 2014 telefonisch contact gehad met een lid van de oudercommissie. De oudercommissie verklaart tevreden te zijn over de kwaliteit van het personeel, het veiligheids- gezondheids- en pedagogisch beleid, het contact met leidinggevende en de pedagogische praktijk. Met betrekking tot de medewerkers van het kinderdagverblijf vertelt de oudercommissie dat de meeste van hen relatief lang op het kinderdagverblijf werken waardoor zij de kinderen, hun gezinnen en het beleid van de organisatie goed kennen. Het personeel wordt regelmatig bijgeschoold en ook ouders kunnen desgewenst cursussen volgen via het kinderdagverblijf.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In dit plan is onder andere beschreven hoe het vierogenprincipe op dit kinderdagverblijf wordt vormgegeven.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen door verschillende leermomenten voor de kinderen te creëren. Een voorbeeld hiervan is dat een beroepskracht tijdens het voorlezen van een boek aan de kinderen vraagt om de verschillende plaatjes te benoemen en een aantal voorwerpen te tellen. Een ander voorbeeld is dat een andere beroepskracht bij de kinderen zit die vrij spelen met de boerderijdieren. De beroepskracht stimuleert de kinderen om de namen van de verschillende dieren te benoemen en de geluiden van de dieren na te doen.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten tijd vrij maken om de kinderen individuele aandacht te geven. Dit is één van de manieren waarop zij zorgen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen. Eén van de kinderen krijgt flesvoeding tijdens de observatie. De beroepskracht houdt het kind op schoot tijdens het voeden, maakt regelmatig oogcontact met het kind en praat zachtjes tegen het kind. Wanneer het kind zelf de papfles ondersteunt, krijgt het een compliment van de beroepskracht. Wanneer een ander kind afgeleid wordt door de aanwezigheid van de toezichthouder, legt de beroepskracht uit dat de toezichthouder even komt kijken op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie september 2013 (ontvangen op 21 januari 2014)
- Observatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. In de babygroep worden dagelijks maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar oud opgevangen. In de dreumesgroep worden dagelijks elf kinderen opgevangen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar oud. In de peutergroep worden dagelijks twaalf kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar oud opgevangen. De leidinggevende verklaart dat het kan voorkomen dat er in de dreumes- of peutergroep meer kinderen worden opgevangen dan hierboven is aangegeven. In het kinderdagverblijf worden maximaal tweeëndertig kinderen per dag opgevangen.

Op de woensdagen zijn er twee stamgroepen omdat er structureel minder kinderen zijn geplaatst. De baby- en de dreumesgroep worden dan samengevoegd tot één vaste stamgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de babygroep acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een groepshulp. In de dreumesgroep worden eveneens acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een stagiaire. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de maand juli 2014 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Het kinderdagverblijf is dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur geopend. De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 7.30 tot 16.30 uur, van 8.30 of 9.00 tot 17.30 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren elk vijfenveertig minuten tussen 13.00 en 15.00 uur. Tijdens de middagpauze van de beroepskrachten wordt er in totaal anderhalf uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De beroepskrachten hebben de breng- en ophaaltijden van de kinderen bijgehouden op aparte lijsten. Deze lijsten zijn niet beoordeeld in dit onderzoek. De beroepskrachten verklaren dat er dagelijks maximaal drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio; dit is toegestaan.

Bij het openen en het afsluiten van het kinderdagverblijf zijn altijd twee volwassenen aanwezig; dit kunnen twee beroepskrachten of een beroepskracht en de leidinggevende zijn. Er is een achterwachtregeling ingesteld: de leidinggevende is telefonisch bereikbaar gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf en kan binnen tien minuten op de locatie aanwezig zijn. Op de dagen dat de leidinggevende niet beschikbaar is, is de assistent leidinggevende of de houder de achterwacht. Deze achterwachtregeling is beschreven in het pedagogisch beleidsplan en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de regeling.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Overzicht inzet beroepskrachten juli 2014 (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Presentielijsten juli 2014 (ontvangen op 19 juli 2014)
- Pedagogisch beleidsplan, versie september 2013 (ontvangen op 21 januari 2014)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 15 september 2014
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in januari 2014 de mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's in het kinderdagverblijf geïnventariseerd. Naar aanleiding van deze inventarisaties heeft de houder een plan van aanpak veiligheid en een plan van aanpak gezondheid opgesteld waarin voor de actuele risico's is aangegeven welke maatregelen er genomen dienen te worden. Tevens zijn er diverse protocollen en werkinstructies opgesteld. De beroepskrachten vertellen dat de documenten uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid vier keer per jaar worden besproken tijdens het teamoverleg.

In dit onderzoek zijn de volgende protocollen beoordeeld: 'buiten spelen' en 'ventileren'. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de afspraken die zijn vastgelegd met betrekking tot het buiten spelen. De afspraken met betrekking tot het ventileren van de verschillende ruimtes worden niet op alle groepen uitgevoerd. In het ventilatieprotocol is beschreven dat de ramen de gehele dag open staan en dat de CO₂-waarde dagelijks gemeten dient te worden. Tijdens het inspectiebezoek zijn de ramen in de dreumesgroep dicht en staat de CO₂-meter uit. De toezichthouder meet een CO₂-waarde van 1014 parts per million in de dreumesgroep; dit duidt op gebrekkige ventilatie. Een ideale CO₂-waarde ligt tussen de 400 en 800 parts per million. Enkele minuten later zet de beroepskracht de CO₂-meter van de dreumesgroep aan en wordt een waarde van 1175 parts per million gemeten. Wanneer de beroepskracht het raam en de tuindeur opent wordt een CO₂-waarde van 784 parts per million gemeten. Uit het bovenstaande blijkt dat de maatregelen uit het ventilatieprotocol voldoende effect hebben. De houder dient ervoor te zorgen dat de opgestelde maatregelen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd in de praktijk.

Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er is hiervoor gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Aan de meldcode is een op de locatie toegespitste sociale kaart toegevoegd.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken tijdens het teamoverleg. De beroepskrachten kunnen verschillende signalen van kindermishandeling noemen en weten wat de eerste stap is bij een eventueel vermoeden van kindermishandeling. De meldcode is in het afgelopen jaar niet gehanteerd omdat er geen vermoedens van kindermishandeling zijn geweest.

Vierogenprincipe

De leidinggevende verklaart dat ernaar wordt gestreefd om dagelijks twee beroepskrachten per groep in te zetten. Bij het openen en bij het afsluiten van het kinderdagverblijf en tijdens de middagpauze van de beroepskrachten is er op elke groep slechts één beroepskracht werkzaam. Op dagen dat er minder kinderen in een groep worden opgevangen kan het voorkomen dat er de gehele dag één beroepskracht wordt ingezet in deze groep. De leidinggevende verklaart echter dat er naar wordt gestreefd om een stagiaire of groepshulp in te zetten wanneer er de gehele dag slechts één beroepskracht op een groep werkt. De houder verklaart tevens dat er babyfoons worden gebruikt op de momenten dat er één beroepskracht werkzaam is op een groep. Door de babyfoons in de verschillende groepsruimtes in te schakelen kunnen de beroepskrachten elkaar horen, waardoor er aan het vierogenprincipe wordt voldaan. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat deze babyfoons daadwerkelijk zijn ingeschakeld tijdens de middagpauze van de beroepskrachten. De leidinggevende vertelt dat ernaar wordt gestreefd om een groepshulp of een stagiaire in te zetten die een beroepskracht die alleen op een groep werkt, kan ondersteunen. Bovenstaande werkwijze is in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Plan van aanpak veiligheid, versie januari 2014 (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Plan van aanpak gezondheid, versie januari 2014 (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Protocol buiten spelen (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Protocol ventileren (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van kinderdagverblijf Willem Sparkje (19 december 2013)
- Pedagogisch beleidsplan, versie september 2013 (ontvangen op 21 januari 2014)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 14 augustus 2014
- Inspectieonderzoek

Binnenspeelruimte

De drie stamgroepen hebben elk een eigen ruimte. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt echter dat de dreumesgroep geen afzonderlijke stamgroepsruimte heeft; deze groepsruimte wordt tevens als doorgangruimte gebruikt. De tuin is te bereiken via de dreumesgroep en via de slaapkamer van de dreumesen. In de praktijk wordt echter alleen de doorgang via de dreumesgroep gebruikt. De leidinggevende schrijft dat de peuters tegelijkertijd met de dreumesen buitenspelen of dat de dreumesen zich aan het klaarmaken zijn om naar buiten te gaan op de momenten dat de peuters buiten spelen. Hierdoor zou de rust in de dreumesgroep niet verstoord worden op de momenten dat de peuters gaan buiten spelen. Tijdens het inspectiebezoek spelen enkele dreumesen in de groepsruimte op het moment dat de peuters naar de buitenruimte gaan. Alle kinderen dienen te allen tijde gebruik te kunnen maken van de buitenruimte (en niet alleen wanneer de dreumesen ook naar buiten gaan). Hierbij is het van belang dat de rust in de dreumesgroep niet wordt verstoord wanneer er door de andere groepen wordt buitengespeeld.

Iedere groep beschikt over een eigen slaapkamer. In totaal zijn er zeventwintig bedden beschikbaar voor de kinderen. Dit aantal is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

In de buitenruimte staat een speelhuisje. Ook is er divers los buitenspeelgoed. Er is een hek geplaatst waarmee de speelruimte voor de baby's en dreumesen wordt afgescheiden van de ruimte waar de peuters spelen.

Buitenspeelruimte

In de buitenruimte staat een zandbak en een speelhuis. Er is tevens divers los buitenspeelgoed beschikbaar voor de kinderen. Een gedeelte van de buitenruimte is afgeschermd middels een hek. De baby's en dreumesen kunnen in dit afgeschermd gedeelte van de buitenruimte spelen.

Gebruikte bronnen:

- Schriftelijke verklaring van de leidinggevende omtrent het buitenspelen (ontvangen op 19 augustus 2014)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van een brochure, het pedagogisch beleidsplan, nieuwsbrieven en de website www.willemsparkje.nl. Vanaf de website kunnen ouders onder andere het meest recente inspectierapport downloaden. Deze informatiebronnen zijn toegankelijk voor alle ouders.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. Sinds het laatste inspectiebezoek van 16 december 2013 zijn er geen adviesvragen voorgelegd aan de oudercommissie. De leidinggevende verklaart dat er sindsdien geen beleidswijzigingen zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- [Www.willemsparkje.nl](http://www.willemsparkje.nl), geraadpleegd op 30 juli 2014
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 14 augustus 2014
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
- B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de

maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.
Vestigingsnummer : 000016603265
Website : <http://www.willemsparkje.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.
Adres houder : Willemsparkweg 35
Postcode en plaats : 1071 GP AMSTERDAM
KvK nummer : 33270244
Website : www.willemsparkje.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Botland MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-08-2014
Opstellen concept inspectierapport : 03-09-2014
Zienswijze houder : 15-09-2014
Vaststellen inspectierapport : 15-09-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-09-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-09-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.