



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. (KDV)**

Willemsparkweg 35 H

1071 GP Amsterdam

Registratienummer: 178743410

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-06-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-08-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 juni 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld om documenten aan te leveren binnen een daarvoor afgesproken termijn; hiervan is gebruik gemaakt.

## Beschouwing

### Het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. exploiteert één kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een pand aan de Willemsparkweg te Amsterdam. De drie groepen van het kinderdagverblijf bevinden zich elk op een andere verdieping. Er is een stabiel team van vaste beroepskrachten en invalkrachten. De eigenaar van het kinderdagverblijf heeft een leidinggevende (adjunct-directeur) aangesteld die de dagelijkse gang van zaken regelt en de beroepskrachten aanstuurt.

Kinderdagverblijf Willem Sparkje kent een interne klachtenprocedure waarbij ouders hun klacht bij de leidinggevende kenbaar kunnen maken. De leidinggevende inventariseert de aard en de ernst van de binnengekomen klachten. Naast deze interne klachtenprocedure is het kinderdagverblijf aangesloten bij een externe klachtencommissie, namelijk de sKK.

Er is een vertrouwenspersoon aangesteld voor ouders.

### Contact met de oudercommissie

In het kader van het inspectieonderzoek is er per e-mail contact geweest met een lid van de oudercommissie. De oudercommissie is tevreden over het adviesrecht van de oudercommissie.

De indruk die de oudercommissie heeft van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is goed. Zo wordt er bij het ophalen eventueel opvallend gedrag van een kind met de ouder besproken.

De oudercommissie stelt dat de opvang plaatsvindt in vaste stamgroepen (buiten de start van de dag, als er slechts een groep open is, om). Ook vermeldt de oudercommissie dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

De oudercommissie is, voor zover zij daar zicht op hebben, tevreden over de veiligheid en de hygiëne in het kindercentrum. Zo ziet het pand, ondanks het feit dat het al oud is, er goed en veilig uit.

Ook wat betreft de inrichting van de binnen- en buitenruimte is de oudercommissie tevreden en positief.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De leidinggevende vertelt dat er circa vier keer per jaar een onderdeel uit het pedagogisch beleidsplan in de postvakjes van de beroepskrachten wordt gelegd, zodat dit gelezen wordt en vervolgens besproken kan worden.

Ten tijde van het inspectiebezoek blijkt er op de woensdag sprake te zijn van structurele samenvoeging van de dreumes- en de peutergroep. Deze werkwijze is niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De leidinggevende heeft verklaard dat deze samenvoeging tot september zal plaatsvinden, maar dat daarna de groepen in de eigen stamgroepen zullen worden opgevangen. De houder dient er zorg voor te dragen dat een dergelijke werkwijze wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan wanneer er in de toekomst eventueel weer sprake van is. Aangezien de structurele samenvoeging in de nabije toekomst vervalt, geldt dit voor nu als aandachtspunt.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek op locatie is op alle drie de groepen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van de observaties tijdens eetmomenten, vrij spelen (binnen en buiten) en tijdens verzorgingsmomenten is beoordeeld dat de vier competenties worden uitgevoerd. Hieronder staan slechts enkele voorbeelden beschreven waaruit blijkt dat er aandacht wordt besteed aan het waarborgen van de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties.

### De peutergroep

Op de peutergroep zitten de kinderen aan tafel om een cracker te eten. De sfeer is heel goed, gezellig en rustig. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak. Zo kennen ze de routines waarmee gewerkt wordt, zijn er vertrouwde beroepskrachten aanwezig en kletsen de kinderen enthousiast met elkaar en de beroepskrachten. Met ouders is er een uitgebreide overdracht die de beroepskrachten noteren en onderling bespreken, zodat bijzonderheden van de kinderen bij alle beroepskrachten bekend zijn.

Tijdens het eetmoment hebben de beroepskrachten en groepshulp aandacht voor alle kinderen. Er wordt adequaat gereageerd op signalen, vragen of opmerkingen van de verschillende kinderen. De toon van de beroepskrachten en de groepshulp is vriendelijk. Ook wanneer een beroepskracht een kind corrigeert gebeurt dit op een vriendelijke en rustige manier.

Aan het einde van het eetmoment wordt aan de kinderen verteld dat ze gaan spelen in het Vondelpark. Dit wordt bijna dagelijks gedaan, dus de kinderen kennen de werkwijze. De kinderen gaan naar het pierenbad in het park, omdat het mooi weer is. Alle kinderen moeten zich omkleden in een t-shirt van het kinderdagverblijf en zwemkleding. De beroepskrachten moedigen de kinderen aan om zelf hun kleren aan en uit te doen. Als het toch nodig blijkt dat de kinderen hulp nodig hebben, krijgen ze ondersteuning van de beroepskrachten. Als een van de kinderen nog iets anders dan de zwemkleding uit het eigen bakje wil pakken, vraagt het kind dit aan de beroepskracht. De beroepskracht zegt dat het kind dit mag doen en complimenteert het kind; 'Goed gevraagd'. Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat (mede) door het handelen van de beroepskrachten de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd en de ontwikkeling van de persoonlijke competenties wordt gestimuleerd.

**De babygroep** Tijdens de observatie op de babygroep liggen enkele baby's in bed en de rest is aan het spelen in de groepsruimte. Een beroepskracht zit op de grond en speelt 'kiekeboe' met de kinderen door zich te verstoppen achter een muurtje in de ruimte. De baby's hebben het zichtbaar naar hun zin. De beroepskrachten zijn op actief bezig met de wakkere baby's. Er worden liedjes gezongen, gespeeld en gekletst met (of tegen) de kinderen. Ook tijdens het geven van een fles of tijdens het verschonen is er interactie waarbij de beroepskrachten een actieve houding aannemen. Een kind komt uit bed en huult. De beroepskracht troost het kind door rustig tegen het kind te praten en het kind te knuffelen.

Een van de kinderen van de babygroep gaat volgens het wenschema wennen bij de dreumesgroep. Zowel voor nieuwe kinderen bij het kinderdagverblijf of kinderen die intern naar een volgende stamgroep gaan, wordt een wenschema gehanteerd.

Uit deze voorbeelden blijkt dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd en dat de ontwikkeling van de persoonlijke competenties wordt gestimuleerd.

### De dreumesgroep

Tijdens de observatie bij de dreumesgroep wordt er buiten gespeeld. De beroepskrachten zetten bakken met water buiten met wat los speelgoed erin. De kinderen verzamelen zich bijna allemaal rondom de bakken en spelen enthousiast met het water. De beroepskrachten spelen hierbij in op de interesses van de kinderen en stemmen het spel af op de omstandigheden, namelijk het hete weer. Een van de kinderen is erg verdrietig. Het blijkt net lang op vakantie te zijn geweest. Een van de beroepskrachten ontfermt zich over het kind. Door met het kind te praten terwijl het bij de beroepskracht op schoot zit probeert de beroepskracht het kind te kalmeren. De beroepskracht legt meermalen uit dat de ouders in de middag weer komen en wat er tot die tijd allemaal zal gebeuren.

Hieruit blijkt dat de beroepskrachten ook op deze groep zorgen dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd en de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties wordt gestimuleerd.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Willems Sparkje Deel I, geopend op website d.d. 29 juni en 28 juli 2015

- Observaties op de groepen tussen 9.30 en 11.30 uur.
- Gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen: de babygroep, de dreumesgroep en de peutergroep. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. In de babygroep worden dagelijks maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar opgevangen. In de dreumesgroep worden dagelijks elf kinderen opgevangen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar. In de peutergroep worden dagelijks twaalf kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar opgevangen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat het kan voorkomen dat er in de peutergroep meer kinderen (maximaal 14) worden opgevangen dan de standaard die hierboven is vermeld. In het kinderdagverblijf worden wel altijd maximaal tweeëndertig kinderen per dag opgevangen.

Op de woensdagen zijn de dreumes- en de peutergroep samengevoegd omdat er structureel minder kinderen zijn geplaatst. Dit is op structurele basis blijkt uit de verklaringen van de beroepskrachten en leidinggevende. Deze samenvoeging zal plaatsvinden tot september, daarna zullen er ook op de woensdag drie stamgroepen open zijn.

### Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de babygroep zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de dreumesgroep worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een groepshulp. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten (inclusief vermelding aanwezige beroepskrachten) van de maand juni 2015 constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Het kinderdagverblijf is dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur geopend. De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 7.30 tot 16.30 uur, van 8.30 tot 17.30 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren elk 45 minuten tussen 13.00 en 15.00 uur. Tijdens de middagpauze van de beroepskrachten wordt er in totaal anderhalf uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Op basis van de verklaringen van de beroepskrachten en een steekproef uit de geregistreerde haal- en brengtijden is beoordeeld dat er dagelijks maximaal drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio; dit is toegestaan. Bij het openen en het afsluiten van het kinderdagverblijf zijn altijd twee volwassenen aanwezig. Er is ook een achterwachtregeling ingesteld.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Steekproef uit presentielijsten per groep met vermelding aanwezige beroepskrachten van juni 2015

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder voert jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit. De leidinggevende verklaart dat de risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in januari 2015. De risico-inventarisaties zijn in dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Op basis van een steekproef is beoordeeld of er voldoende uitvoering wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er is aandacht besteed aan de werkwijze aan de hand van het buitenspelbeleid (uitstapje park), het ventileren en beleid omtrent voedselveiligheid. Veel verschillende beleidsstukken/werkinstructies hangen in de groepsruimtes, bijvoorbeeld hoe te handelen bij warm weer en regels omtrent het naar buiten gaan met de peutergroep.

Tijdens het inspectiebezoek is het mooi weer. De activiteiten die met de twee oudste groepen worden ondernomen worden hierop afgestemd. Bij de dreumesgroep wordt er in de tuin gespeeld met bakken met water en de peutergroep gaat naar een kinderbadje in het Vondelpark. Zoals de werkinstructie voorschrijft, zijn alle kinderen voorafgaand aan het buiten spelen ingesmeerd met zonnebrandcrème en wordt er op het heetste moment van de dag niet buiten gespeeld. De peutergroep die met de bolderkar naar het park gaat, neemt eten en drinken mee en in de bolderkar zit een tas met EHBO spullen, zonnebrandcrème en de noodnummers voor het geval van een calamiteit. De peuters hebben allemaal een herkenbaar t-shirt aan van het kinderdagverblijf. De groepshulp gaat mee zodat er voldoende volwassenen aanwezig zijn voor het aantal aanwezige peuters.

Op de groepen wordt voldoende geventileerd. Op alle groepen staan er ramen of deuren open en worden er ten tijde van het inspectiebezoek juiste CO<sub>2</sub>-waardes gemeten (tussen de 500 en 1000 parts per million). Ten tijde van het inspectiebezoek is het mooi weer en staan er gedurende het hele bezoek ramen en/of deuren open. Ook bij minder mooi weer wordt er geventileerd conform de afspraken, verklaren de beroepskrachten. Met een eigen CO<sub>2</sub>-meter op de locatie kan het binnenmilieu gecontroleerd worden. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkwijze van de CO<sub>2</sub>-meter.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er op het kinderdagverblijf (bijna) dagelijks warm eten wordt aangeboden bij de lunch. De beroepskrachten zijn zelf verantwoordelijk voor het bereiden van deze maaltijden. Er wordt geen gebruikgemaakt van een catering. De beroepskrachten en leidinggevende verklaren geen hygiënecode te hanteren. De leidinggevende heeft binnen een week na het onderzoek op locatie een nieuw beleidsstuk aangeleverd (gebaseerd op de hygiënecode): 'Voedselveiligheid op Kinderdagverblijf Willem Sparkje'. Hierin is beschreven welke stappen al ondernomen zijn en hoe voor implementatie van het beleid zal worden gezorgd. Zo wordt er onder andere genoemd dat er een nieuwe voedselthermometer is aangeschaft en nieuwe thermometers voor de koelkasten. Er is een opsomming van maatregelen/werkinstructies beschreven die per direct (1 juli 2015) moeten worden uitgevoerd bij de bereiding van warme maaltijden. Daarnaast is er een uitgebreid beleid opgesteld (bijvoorbeeld ook met betrekking tot bereiden van zuigelingenvoeding en fruithapjes) waarbij vermeld staat dat dit volgens het 'model voor de periodieke toetsingen evaluatie van de bedrijfsprocessen Hygiënecode Kleine instellingen' zal worden gecontroleerd in de praktijk. De leidinggevende heeft binnen het onderzoek aangetoond dat de risico's van de bereiding van warm eten voldoende zijn gereduceerd door de invoering van dit beleid en de aanschaf van enkele hulpmiddelen. De beroepskrachten zijn per groep op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid.

### Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De meeste beroepskrachten zijn in 2012 geschoold in het gebruik van de meldcode. Tijdens het teamoverleg dat in januari is gevoerd is er aandacht besteed aan de meldcode en het gegeven dat de leidinggevende het aanspreekpunt is voor de beroepskrachten. Uit de notulen blijkt dat deze bespreking weinig inhoudelijk is. Wel wordt er vermeld dat iedere groep beschikt over de meldcode en dat de stappenplannen op de groep hangen. De beroepskrachten blijken in de praktijk voldoende op de hoogte van de eerste stappen die genomen dienen te worden bij een eventueel vermoeden. De leidinggevende verklaart de bespreking te zullen uitbreiden en meer inhoudelijk aandacht te besteden aan de meldcode.

### Vierogenprincipe

Dagelijks worden er twee beroepskrachten per groep ingezet. Op de meeste dagen zijn er ook nog stagiaires en een groepshulp aanwezig. In de ochtend starten de groepen tot 8.00 uur in één groep met twee beroepskrachten. Vanaf 8.00 uur, bij het afsluiten van het kinderdagverblijf en tijdens de middagpauze van de beroepskrachten is er op elke groep tijdelijk slechts één beroepskracht op de groep aanwezig. In dat geval worden er babyfoons aangezet, zodat de beroepskrachten elkaar kunnen horen. De leidinggevende is dagelijks aanwezig en deze loopt geregeld door het pand.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- E-mail van de leidinggevende 5 en 6 juli 2015
- Voedselveiligheid op Kinderdagverblijf Willem Sparkje, versie 1 juli (ontvangen d.d. 6 juli 2015)
- Notulen teamvergadering d.d. 30 januari 2015

- Observaties op de groepen



## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

Er zijn drie stamgroepen. De stamgroepen zijn passend ingericht. Op de babygroep is er een box, wat los speelmateriaal en een mat bij een lage spiegel waarin de baby's zichzelf kunnen zien. De dreumesgroep bestaat uit twee delen en is passend ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen. De houder dient er, gezien de oppervlakte van de ruimte, bij samenvoeging van de stamgroepen zeker van te zijn dat het aantal op te vangen kinderen toegestaan is in deze ruimte. De peutergroep is op de bovenste verdieping. De peutergroep beschikt over veel gevarieerd speelmateriaal.

### **Buitenspeelruimte**

Er is een aangrenzende eigen buitenruimte die toegankelijk is vanuit de dreumesgroep. De buitenruimte beschikt over een grote zandbak en los speelmateriaal.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin 3 leden zitting hebben. Alle voorgenomen wijzigingen zijn ter advies aan de oudercommissie voorgelegd. Een uitzondering op het voedingsbeleid met betrekking tot het geven van suiker (bij Pasen) is voorgelegd, de risico-inventarisaties zijn voorgelegd, de wijziging van een kerstsluiting is voorgelegd en een gewijzigd onderdeel van het pedagogisch beleidsplan is ter advies voorgelegd. Middels een e-mailwisseling tussen de leidinggevende en de oudercommissie is dit aangetoond. De oudercommissie bevestigt het door de leidinggevende geschetste beeld dat het adviesrecht naar behoren wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden van de oudercommissie
- Gesprek met de leidinggevende
- E-mail van een lid van de oudercommissie d.d. 15 juli 2015
- E-mailcorrespondentie tussen leidinggevende en oudercommissie, ingezien op locatie

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Veiligheid en gezondheid

## **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

## **Meldcode kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.  
Vestigingsnummer : 000016603265  
Website : <http://www.willemsparkje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.  
Adres houder : Willemsparkweg 35  
Postcode en plaats : 1071 GP AMSTERDAM  
KvK nummer : 33270244  
Website : [www.willemsparkje.nl](http://www.willemsparkje.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 30-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 03-08-2015  
Zienswijze houder : 10-08-2015  
Vaststellen inspectierapport : 10-08-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-08-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.